



**T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ**

KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

<u>AMAÇ</u>	<u>HEDEF</u>	<u>EYLEM PLANI</u>
<u>Kurumsal Amaç 1</u> İyi bir yönetim anlayışı ile idari yapılanmayı güçlendirmek ve Kocaeli Üniversite Hastanesi'nin kurumsallaşmasını sağlamak	<u>Kurumsal Hedef</u> Hastane yönetiminin etkin ve etkili liderlik anlayışı ile hizmet sunumunun devamlılığını sağlamak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Uluslararası akreditasyon kriterlerini sağlamış, <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Online hastane yönetim modelini geliştirmek <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Kurumumuzda çalışan personele yönelik ödül sistemi kurmak ve sürekliliğini sağlamak <u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) gereklerini yerine getirerek, kalite puanını yıllar içerisinde arttırmak <u>Kurumsal Eylem Planı 5</u> Laboratuvarlarımızda TS 15189 standartlarına uygunluk için gerekli çalışmaları başlatmak <u>Kurumsal Eylem Planı 6</u> Her yıl kurum çalışan sayısını, ihtiyaç analizine göre yeniden planlamak <u>Kurumsal Eylem Planı 7</u> Bebek Dostu Hastane faaliyetlerimizin devamlılığını sağlamak <u>Kurumsal Eylem Planı 8</u> Uluslararası Sağlık Turizmi kapsamında hizmeti arttırmak
<u>Kurumsal Amaç 2</u> Kaliteli ve verimli bir eğitim ve sağlık hizmeti sunarak, tercih edilen bir hastane olmak	<u>Kurumsal Hedef 1</u> İnsan merkezli ve bütüncül yaklaşımla bireylerin sağlık ihtiyaçlarına, beklentilerine cevap vermek	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Kampüs içerisinde otopark alanını arttırmak (Otopark alanlarını asfalt zemin, yer yön levhaları ve park alanı işaretleriyle düzenlemek)



**T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ**

KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

Kurumsal Hedef 2

Bedensel, ruhsal, sosyal vb. şartları nedeniyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak

Kurumsal Hedef 3

Birey ve topluma erişebilir, uygun, etkili ve etkin sağlık ve eğitim hizmeti sunmak,

Kurumsal Hedef 4

Yönetim sorumluluğunun ve faaliyetlerinin bütün çalışanlar tarafından yeterince anlaşılıp desteklendiği bir sağlık politikası oluşturmayı hedeflemek

Kurumsal Eylem Planı 2

Kampüs bahçesinde peyzaj çalışmaları yapmak

Kurumsal Eylem Planı 3

Kampüs içerisine uzaktan gelen hasta yakınlarının konaklayabileceği imkan sağlamak

Kurumsal Eylem Planı 4

Hasta ve hasta yakınlarının sosyal ihtiyaçlarını karşılamak (Kütüphane, cafe)

Kurumsal Eylem Planı 5

Yurt dışından hastanemize kolay ulaşılabilmesi için gerekli bağlantıları kurmak (Sağlık turizmi yöneticilerine ihracatı geliştirme şirketleri tarafından düzenlenen eğitimler sunmak ve değişen kanun/kararnameler konusunda güncel olmak)

Kurumsal Eylem Planı 6

Yurt dışı hastalar ile iletişim kurabilmek için farklı yabancı dil bilen çalışan sayısını arttırmak (Yurtdışında hastanemizi tanıtmak amacıyla reklam ajanslarıyla bağlantı kurmak)

Kurumsal Eylem Planı 7

Öğrencilere, hastalara, hasta yakınlarına ve personele güler yüzlü ve açıklayıcı davranmak



**T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ**

KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

		<u>Kurumsal Eylem Planı 8</u> Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların ana hizmet binasına kolay ulaşımını sağlamak için personel eşliğinde tekerlekli sandalye hizmetini sağlamak <u>Kurumsal Eylem Planı 9</u> Hizmet mekanlarını, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzenlenmek <u>Kurumsal Eylem Planı 10</u> Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğini sağlanmak
<u>Kurumsal Amaç 3</u> Sağlık profesyonellerinin sürekli öğrenme, gelişme ve kendini yenileme özelliği taşıdığı gerçeğini göz önünde tutarak kaliteli sağlık hizmeti sunmak.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Sağlık personeline kendini yenilenme, geliştirme fırsatı tanımak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Sağlık personelinin yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim programları düzenlemek <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hizmet içi eğitimlerin devamlılığını sağlamak <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Oryantasyon eğitimlerine güncel konuları dahil etmek
<u>Kurumsal Amaç 4</u> Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Kurumumuzda yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket etmek <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> SKS standartları gereği yılda en az 2 kez öz değerlendirme yapmak



**T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ**

KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

		<u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Mevzuatların güncelliğini takip etmek, aynı ay içerisinde uygulamaya almak <u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Farklı meslek gruplarına etik ve etkili iletişim eğitimi vermek
<u>Kurumsal Amaç 5</u> Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Teknolojik gelişimi kurum olarak takip etmek	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Teknoloji alt yapısını geliştirebilmek için Üniversite iç kaynaklarını ve Üniversite dışı dış kaynakların kullanımını teşvik etmek <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Yerel ve resmi kurum ve kuruluşlar ile alt yapı ve üst yapı sağlayacak ortaklıklar kurarak projeler geliştirmek
<u>Kurumsal Amaç 6</u> Kurum kültürünün yaygınlaştırılmasını ve personel motivasyonunu sağlamak	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Akademik ve idari personelde kurum kültürünün geliştirilmesini sağlamak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Kurum kültürünü arttırmak amacıyla misyon, vizyon, hedef ve amaçların eğitimini vermek <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Kurum kültürü anketlerini akademik ve idari personele uygulamak, anket sonuçlarını paylaşmak ve iyileştirme faaliyetlerini yapmak <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Sosyal organizasyonları ile çalışanların etkileşimini arttırmak
<u>Kurumsal Amaç 7</u> Toplumla etkileşim, iletişim ve hizmeti iyileştirmek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Sağlık hizmetlerini iyileştirilmek ve geliştirilmek	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Dış paydaş anketlerinin devamlılığını sağlamak ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek



**T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ**

KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

	<u>Kurumsal Hedef 2</u> Topluma hizmet boyutunda sosyal sorumluluk projelerinin sayısını arttırmak	<u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Sosyal medya yayını yapmak <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Hasta yakını bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerini devam ettirmek <u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Toplum sağlığına katkı sağlayan kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yaparak sosyal sorumluluk projelerinde yer almak ve topluma hizmet boyutunda sosyal sorumluluk projelerini arttırmak
<u>Kurumsal Amaç 8</u> Hasta güvenliği açısından öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Hasta güvenliği komitesinin etkinliğini arttırmak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hasta güvenliği komitesi toplantılarını düzenli olarak devam ettirmek <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Personel tarafından olay bildirim sayısını arttırmak <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Hasta eğitim sürecini geliştirmek
<u>Kurumsal Amaç 9</u> Çalışanların memnuniyetini arttırmak	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Çalışanların görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçları tespit etmek <u>Kurumsal Hedef 2</u> Çalışan memnuniyetini %90'ın üzerine çıkarmak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Çalışan memnuniyet anketlerinin devamlılığını sağlamak ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Personelin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine, lisansüstü eğitimlerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmasını sağlamak



**T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ**

KURUMSAL AMAÇ, HEDEF VE EYLEM PLANI

		<u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> İş, yetki ve sorumluluğun dağıtılması konusunda dikkatli olmak
<u>Kurumsal Amaç 10</u> Hastalarımızın güvenliğini ve memnuniyetini yükseltmek	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Sağlıkta Kalite Standartlarının maksimum düzeyde hastanemizde uygulanmasını sağlamak. <u>Kurumsal Hedef 2</u> Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesini sağlamak. Hasta memnuniyet oranını %90'ın üzerine çıkarmak <u>Kurumsal Hedef 3</u> Hasta haklarının korunmasını sağlamak. <u>Kurumsal Hedef 4</u> Hizmet alıcıların ayırım gözetmeksizin eşit muamele gördüğü ve eşit haklara sahip olduğu, bir ortamın oluşmasını sağlamak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Öz değerlendirmeler, komiteler, hastaya uygulanan anketler, olay bildirim mekanizması ile hasta güvenliğini en yüksek düzeyde sağlamak
<u>Kurumsal Amaç 11</u> Bilgi güvenliğini sağlamak, hasta mahremiyetini korumak, bilgiye hızlı ve kolay ulaşımı sağlamak.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Bilgi Yönetim Sistemi çalışanlarında bilgi mahremiyeti konusunda farkındalık yaratmak	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Bilgi Yönetim Sistemi çalışanlarına ve HBYS kullanan tüm aktif çalışanlara eğitim vermek