

NUCLEUS MBS

**İSTEK BİLDİRİM MODÜLÜ
BİLGİLENDİRME DOKÜMANI**

2015 MONAD YAZILIM VE DANIŞMANLIK

İSTEK BİLDİRİM

İstek Bildirim modülü Nucleus MBS ile ilgili yazılımsal, donanımsal, kalite, veri düzenleme gibi konularda ilgili birimler tarafından oluşturulan isteklerin Bilgi İşlem birimi aracılığıyla değerlendirilip, yazılım firmasına ulaştırıldığı ve çözüm sürecinin takibinin yapıldığı modüldür.

İstek Listesi | İstek Bilgileri | İstek Aktivite

Monad Sunucu Durumu: **Çevrimdışı**

İstek Tanımı: Alan Eklenmesi

Resmi Belge No: Resmi Belge Tarihi: / /

İstek Tipi: Yazılım Mevcut Ekranlar Yeni Ekran

Ekran Adı: Hasta Sonuçları Görüntüleme V2 Açık Ekranlar Tüm Ekranlar

İstek Yapan Bölüm: Endokrinoloji Telefon No: 111

İstek Yapan Birim: Endokrinoloji Kliniği - Ankara Beklenen Bitiş Tarihi: / /

Verilerin Kullanım Amacı: Kalite

Açıklama | İstek Dosyaları

Yeni (Buket TATLI - 23/02/2015 17:37)

- Laboratuvar şablonunda tarihin yanına "yıl" bilgisinin eklenmesi
- Patolojilerin "sondan başa" listelenmesinin sağlanması

Kaydet | Yeni | İstek Süreçleri | Grup Tanımlama | Rapor Tanımı | Bastır | Excel Export | Çıkış

İstek Bildirim

'Yeni' butonu ile isteğin açıklaması yazılır. İstek Tanımı, Telefon, İstek tipi Yazılım olan isteklerde Ekran Adı doldurulmalıdır. İsteklerinizin kısa sürede çözülmesi ve telefon trafiğinin engellenmesi için istek bildirimde istek açıklayıcı olarak anlatılmalı örnek hasta ve başvuru numaraları belirtilmeli ve ekran adları doğru seçilmelidir.

İstek Listesi | **İstek Bilgileri** | İstek Aktivite

İstek Tanımı: Alan Eklenmesi

Resmi Belge No: Resmi Belge Tarihi: / /

İstek Tipi: Yazılım

Ekran Adı: Hasta Sonuçları Görüntüleme V2

İstek Yapan Bölüm: Endokrinoloji

İstek Yapan Birim: Endokrinoloji Kliniği - Ankara Beklenen Bitiş Tarihi: / / 19

Verilerin Kullanım Amacı: Kalite

Telefon No: 111

Çıkış

İstek - Gruba Atama

Atanacak Grup: Bilgi İşlem Planlanan Başlangıç Tarihi: 23/02/2015

Atanacak Personel: Buket TATLI Planlanan Bitiş Tarihi: 24/02/2015

Telefon No: 333

İlgili isteğin Bilgi İşlem Personeli tarafından takip edilmesi rica edilir.

Kaydet Çıkış

İstek Süreçleri

Grup Tanımlama

İstek Bildirim

Yeni (Buket TATLI - 23/02/2015 17:37)

- Laboratuvar şablonunda tarihin yanına "yıl" bilgisinin eklenmesi

- Patolojilerin "sondan başa " listelenmesi

Gruba Atama

Sorumluya Atama

Planlama

Eksik Bilgi

Hatalı Bildirim

Yapılmayacak

Yapıldı

Monada Gönder (Web Servisi)

Monad Sorgula (Web Servisi)

Monad Gönderim İptal Et (Web Servis)

Onayla

İstek İşlemleri

İstek Kopyala

Açıklama Değiştir

Son Hareketi İptal Et

İptal Et

İşleyme Grupları oluşturulmalıdır. Bilgi İşlem, Medikal Muhasebe, Sekreterlik, Yatan Hasta, Donanım, Cihaz vb. Her birim istek bildirimini yaptıktan sonra ilgili birim sorumlusu değerlendirilme sonrası Bilgi İşleme yönlendirmeli, Bilgi İşlem de kendi iş planını yaparak gerekli durumlarda Monad Gönder işlemi ile sorun, hata ya da isteği Monada Göndermelidir.

Bilgi İşleme diğer gruplardan gelen istekler değerlendirilirken Gruba Atama ile başka bir sorumlu gruba isteği atayabilir, Sorumluya Atama ile bir kişiye atayabilir, Planlama yapabilir, isteği Eksik Bilgi, Hatalı Bildirim olarak kapatabilir ya da çözümlenerek Yapıldı olarak istek sürecini tamamlayabilir.

Gruba Atama işlemi yapılırken Atanacak Grup, Atanacak Personel, Telefon no ve isteğe bağlı olarak Planlanan Başlangıç Tarihi-Bitiş Tarihi bilgileri ile yapılan isteğe ek bir açıklama yapılarak işlem tamamlanır.

Şablon:

Merkez: Sorgu Tipi: Statü:

İstek Tarihi Başlangıç Tarihi: İstek Tipi: Atanan Personel:

Planlama Bitiş Tarihi Bitiş Tarihi: Onay: Monad İstek Ref No:

Metin Arama:

Sorgula

Bir sütuna göre gruplandırmak için, sütunun üstbilgisini sürükleyin

Renkler

| Statü | İstek Ref No | Site Kodu | İlk Hareket Ref No | İstek Tanımı | Ekran Adı | Planlanan Başlangıç Tar | Planlanan Bitiş Tarih | İstek Yapan |
|-----------------|--------------|-----------|--------------------|--|---|-------------------------|-----------------------|-------------|
| Gruba Atandı | 367 | 722 | 1158 | IP Değişikliği | Web Servisleri Giden Gelen XML Görüntüleme | | | |
| Gruba Atandı | 364 | 722 | 1153 | Alan Eklenmesi | Hasta Sonuçları Görüntüleme V2 | | | |
| Hatalı Bildirim | 371 | 722 | 1169 | Hasta Order İşlemleri | Hasta Order Bilgileri Görüntüleme | | | |
| Yapılmayacak | 370 | 722 | 1166 | Hemşire Bakım Planı | Hemşire Hasta Bakım Planı | | | |
| Eksik Bilgi | 369 | 722 | 1163 | Hatanın düzeltilmesi. | Acil Vaka Bilgileri Görüntüleme | | | |
| Yapıldı | 365 | 722 | 1155 | Statüye bakılmaksızın başvuru combosunun dol | Laboratuvar Hasta Raporu Hazırlama/Görüntüler | | | |

| Statü | İstek Ref No | Site Kodu | Monad Hareket Ref No | İstek Statüsü | Grup | Açıklama | Telefon | Sorumlu Personel | Statü | Kayıt Eden Personel |
|--------------|--------------|-----------|----------------------|---------------|-------------|--|---------|------------------|-------|---------------------|
| Gruba Atandı | 367 | 722 | 0 | Gruba Atandı | Bilgi İşlem | | 222 | | Aktif | Buket TATLI |
| Yeni | 367 | 722 | 0 | Yeni | | e-sonuçların sorgulandığı server ı(10.35.1.10) değiştirmek istiyoruz . c:\lab web source exe yi yeni pc de(10.35.1.29) çalıştırmak istiyoruz. | 222 | | Aktif | Buket TATLI |

Yapılan istekler İstek Listesi tabında listelenir. Sorgu Tipi, İstek Tipi, Statü, Onay, Atanacak Personel, Monad İstek Ref no kriterlerine göre daha rahat sorgu yapılması sağlanabilir. Monad Sunucu Durumu 'ÇEVİRİM İÇİ' iken Monada Gönder (Web Servis) fonksiyonu ile isteklerinizi gönderim yapabilir, gönderilen isteklerinizin aktif statülerini de Monad Sorgula (Web Servis) fonksiyonu ile sorgulayabilirsiniz.

Her Kullanıcı kendi yaptığı istek bildirimini iptal edebilir.

İstek Kopyala fonksiyonu ile seçili isteği kopyalayarak yeni bir istek oluşturabilirsiniz.

İstek Hareketleri tabından isteğin statü aşamalarını görebilirsiniz.

Ekranla ilgili Diğer İstekler tabından ise geçmiş isteklere ulaşabilirsiniz.

İstek Listesi | İstek Bilgileri | İstek Aktivite Monad Sunucu Durumu: **Çevrimdışı**

İstek Tanım

Resmi Belge No: Resmi Belge Tarihi:

İstek Tipi: Yazılım Mevcut Ekranlar Yeni Ekran

Ekran Adı: Hasta Sonuçları Görüntüleme V2 Açık Ekranlar Tüm Ekranlar

İstek Yapan Bölüm: Endokrinoloji Telefon No: 111

İstek Yapan Birim: Endokrinoloji Kliniği - Ankara Beklenen Bitiş Tarihi:

Verilerin Kullanım Amacı: Kalite

Açıklama | İstek Dosyaları

Aril 11

Yeni (Buket TATLI - 23/02/2015 17:37)

- Laboratuvar şablonunda tarihin yanına "yıl" bilgisinin eklenmesi
- Patolojilerin "sondan başa " listelenmesinin sağlanması

Kaydet Yeni İstek Süreçleri **Grup Tanımlama** Rapor Tanımı Bastır Excel Export Çıkış

İstek Grup Tanımlama

Grup Adı: Bilgi İşlem

İstenen İstek Tipi: Yazılım Donanım Kalite

Karşılanan İstek Tipi: Yazılım-Donanım-Kalite

Sıra No: 1 Telefon Zorunlu Aktif

| Grup No | Grup Adı | Sıra No | İstenen İstek Tipi | Karşılanan |
|---------|------------------|---------|--------------------------------|----------------|
| 1 | Bilgi İşlem | 1 | Yazılım, Donanım, Kalite | Yazılım |
| 2 | Sekreter | 2 | Yazılım, Diğer, Donanım | |
| 3 | Medikal Muhasebe | 3 | Donanım, Veri Düzenleme, Diğer | Veri Düzenleme |
| 8 | Donanım | 6 | Donanım, Yazılım | Donanım |
| 11 | taban | 10 | Yazılım, Donanım | Donanım |

10 Kayıt

(Aktif = Var) Özelleştir...

Kaydet Yeni Çıkış

İstek Grup Tanımlama ile istek yapacak birimlerin tanımı yapılır. Yeni butonu ile Grup Adı yazılır ve İstek Tipi tanımlanacak grup için seçilir ve buna göre oluşturulan grup belirlenen istek tipi ne göre istek oluşturabilir.