

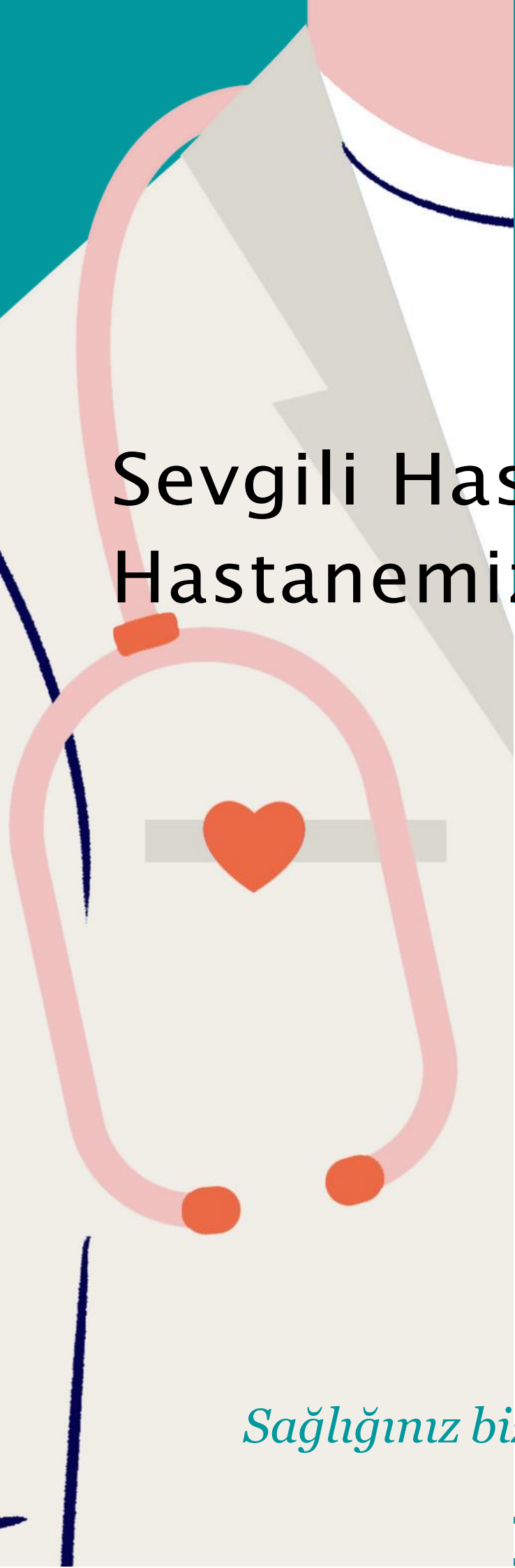


HASTANE BİLGİ REHBERİ



Sağlığınız bizim için değerli





Sevgili Hastalarımız Hastanemize Hoşgeldiniz

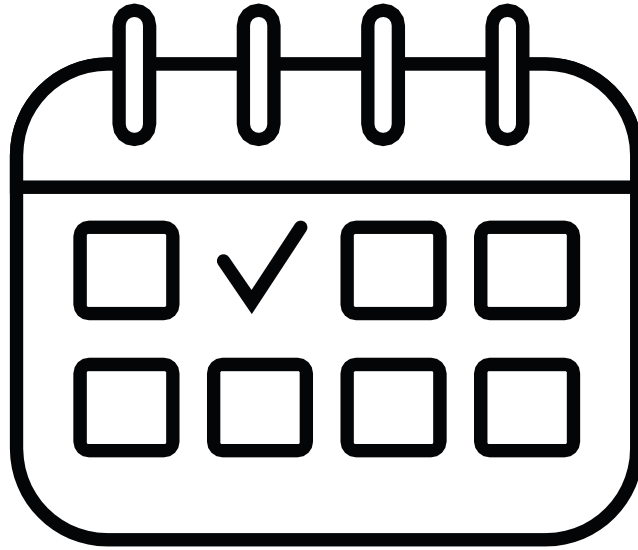
Bu rehber ;
İşlemlerinizi
yaparken sizlere
yol göstermesi için
düzenlenmiştir.

Sağlığınız bizim için değerli



NASIL RANDEVU ALABİLİRİM ?

Hastanemiz 3. basamak bir hastane olup çevre illerden de çok sayıda hastaya hizmet vermesi sebebi ile randevularda yoğunluk yaşanmaktadır. Bu nedenle randevusuz hasta kabul edilememektedir.

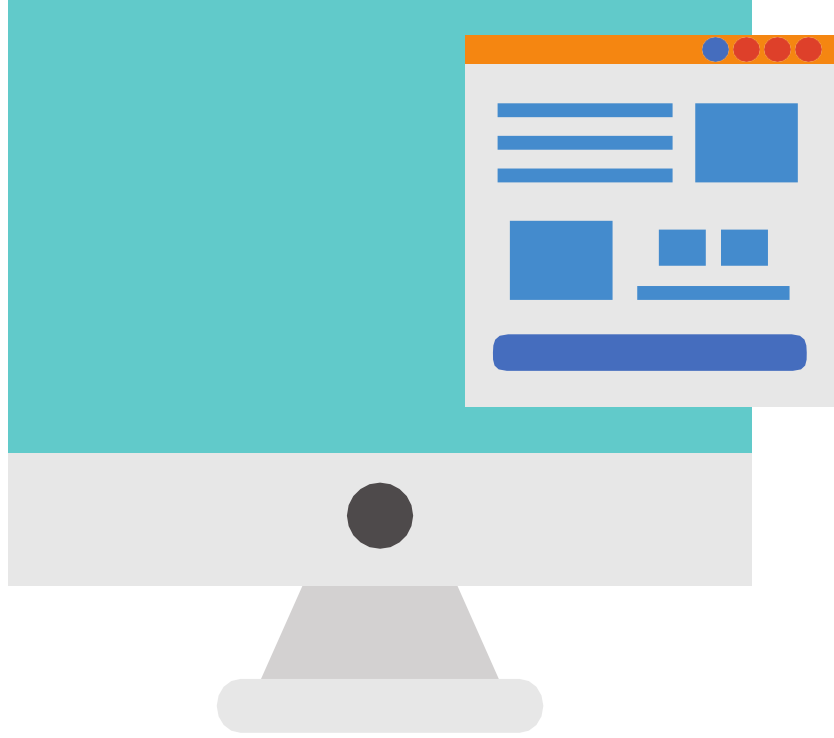


Sağlığınız bizim için değerli

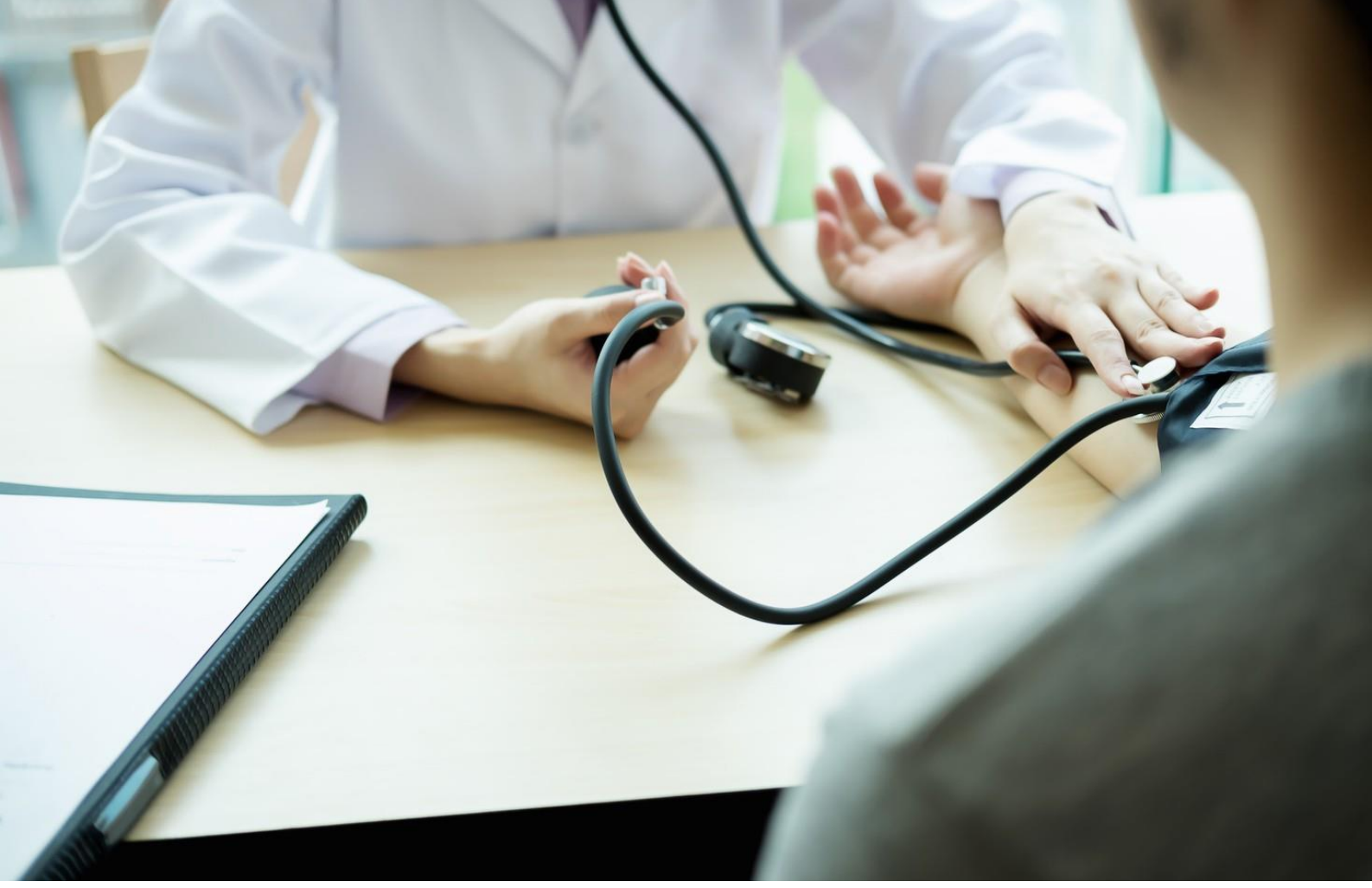


Randevu almak için
303 75 00'i arayabilir,
yada

<http://hastane.kocaeli.edu.tr/>
web sitemizi ziyaret edebilirsiniz



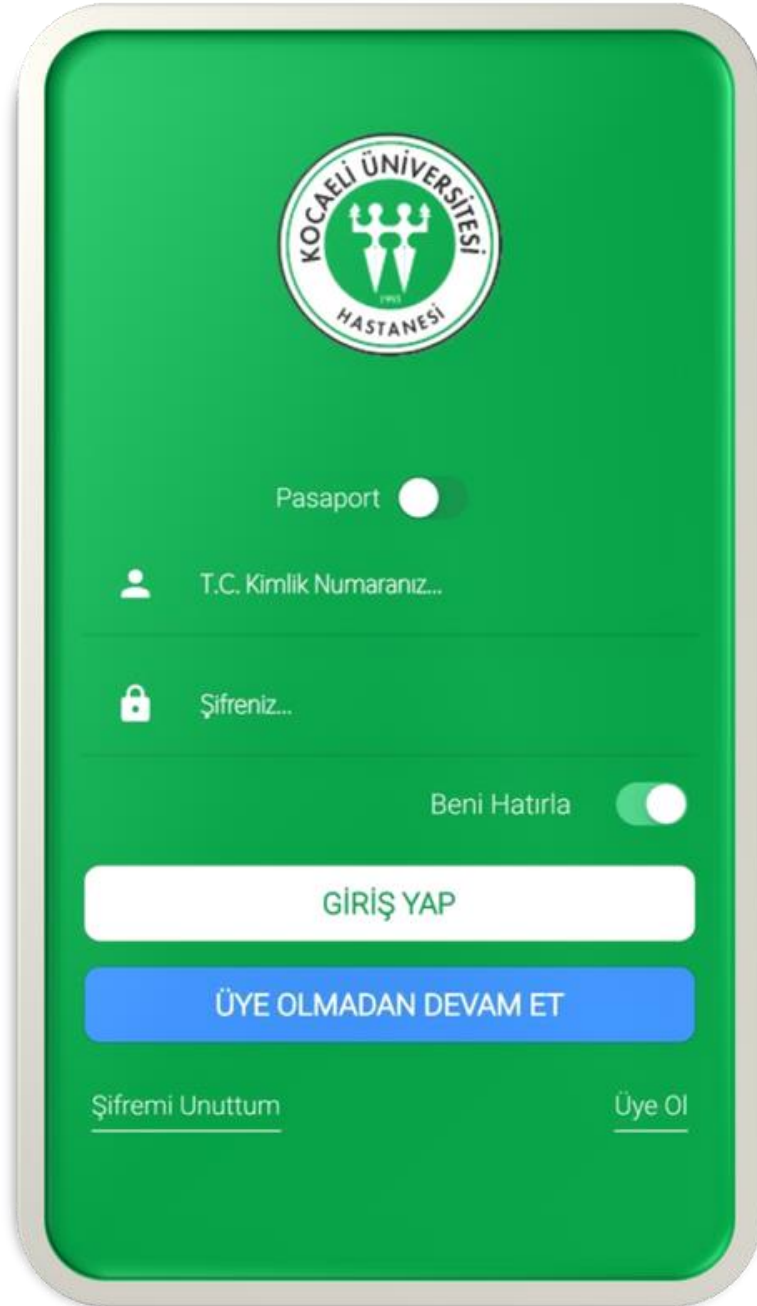
Sağlığınız bizim için değerli



Randevu alarak Hastanemize geldikten sonra, ilgili birim sekreterliğine başvurarak kaydınızı yapabilirsiniz. Ardından koridorlarda yer alan randevu takip ekranlardan isminizi takip edebilirsiniz.

Sağlığınız bizim için değerli

Siz değerli hastalarımızın işlemlerinde kolaylık sağlamak için kurduğumuz uygulamamızdan da bir çok işleminizi yapabilirsiniz.

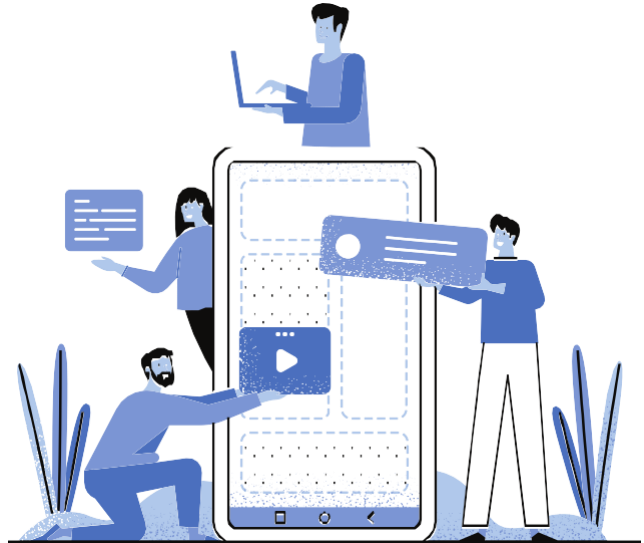


Sağlığınız bizim için değerli

Telefonunuza Kocaeli Üniversitesi Hastanesi Uygulamasını indirdikten sonra, çıkan sayfaya üye olun ve ardından çıkan menüden;



- Randevu alabilir,
- Sonuçlarınızı görebilir,
- Randevu ekranını takip edebilir ve
- Hastanemiz ile ilgili bilgilere erişebilirsiniz.



Sağlığınız bizim için değerli

HASTA HAKLARI



Hasta Hakları ve Sorumlulukları dökümanına ulaşmak için aşağıdaki linke tıklayınız.



http://hastane.kocaeli.edu.tr/dokuman/hasta_haklari_ve_sorumluluklari.pdf

**Hastanemize öneri ve görüşlerinizi
iletmek için:**

Alo 150 CİMER hattı

Alo 184 SABİM hattı

**Hastanemiz Hasta Hakları birimive
Hastanemiz web sayfasında yer alan
öneri ve şikayetler kısmından
ulaşabilirsiniz**



Sağlığınız bizim için değerli

YATAKLI SERVİSLERİMİZ



Hastanemiz 827 yataklı 3. basamak bir hastanedir. Hekiminiz yatış rezervasyonunu yaptıktan sonra hasta kabul biriminden işlemlerinizi yaptırdıktan sonra servisinize geçebilirsiniz.



Sağlığınız bizim için değerli



REFAKATÇİ KURALLARI



1. Refakatçi gereksinimine hastanın doktoru tarafından karar verilir ve sadece 1 kişi içindir.
2. Refakatçi kartı klinik sekreterinden verilir hasta kabul biriminde tanımlanmaktadır.
3. Refakatçiler, hasta adına düzenlenmiş refakat kimlik kartlarını sürekli yanlarında takılı tutmak mecburiyetindedirler.
4. Refakatçiler, refakat kartlarını yemekhanede okutarak refakatçi yemeğini yiyebilirler.
5. Refakat kartınız Hasta Kabul biriminden süreli olarak verilmektedir. Size bildirilen süre dolduğunda Hasta Kabul Biriminden süreyi uzattırınız aksi halde kartınız çalışmayacaktır.
6. Refakat kartının kaybedilmesi halinde vezneye 100 TL yatırılacak ve hasta kabule bilgiverilecektir.
7. Kadın ve çocuk servislerinde erkek refakatçi kabul edilmemektedir.
8. Refakatçiler hastane kuralarına uymalıdır. Aksi takdirde, ilgili kişinin refakat kartı iptal edilecektir.
9. Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
10. Odanızda bulunan tuvalet ve banyoları kullanınız.
11. Hemşire ve doktor vizitlerinin olduğu saatlerde bekleme salonunda beklemeniz gerekmektedir.
12. İhtiyacınız doğrultusunda hemşire çağrı sistemini kullanınız.
13. Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamak mecburiyetindedir.
14. Hastanede kalan refakatçiler hasta odalarındaki boş yatakları kullanmayacaktır.
15. Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaların hastane dışına çıkartmaz veya yatağını değiştirmezler.
16. Refakatçiler hastanede tütün ve alkollü madde kullanamazlar.
17. Refakatçiler hastaya yiyecek-içecek getirmemeli, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek-içecek vermemelidir.
18. Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmamalı, televizyonun sesini fazla açmamalıdır.
19. Hasta yakınları hasta odalarında bulunan telefon numaralarının başına “303” ekleyerek 07:00-22:00 saatleri boyunca hasta ve refakatçisi ile direkt olarak görüşebilir.
20. Refakatçilerin; sık sık refakatçi değişikliğine gitmemeleri, değişikliğin zorunlu olması halinde durumu klinik sorumlu hemşiresine bildirmeleri gerekmektedir.
21. Hastanemizin yoğun bakım bölümlerinde refakatçi uygulaması yoktur.

ZİYARETÇİ KURALLARI



1. Ziyaret saatlerimiz her gün 13:00-14:00 ve 19:00-20:00 saatleri arasındadır.

Bu saatlerin dışında hasta ziyareti yasaktır.

2. Hastane içine 10 yaş altındaki çocukların ziyaretçi olarak girmeleri yasaktır.

3. Herhangi bir ateş, öksürük veya enfeksiyonunuz varsa hastanınızı ziyaret etmeyiniz.

4. Ellerinizi iyice yıkayınız ve hastane içinde mümkün olduğunca el ve yanak temasından kaçınınız.

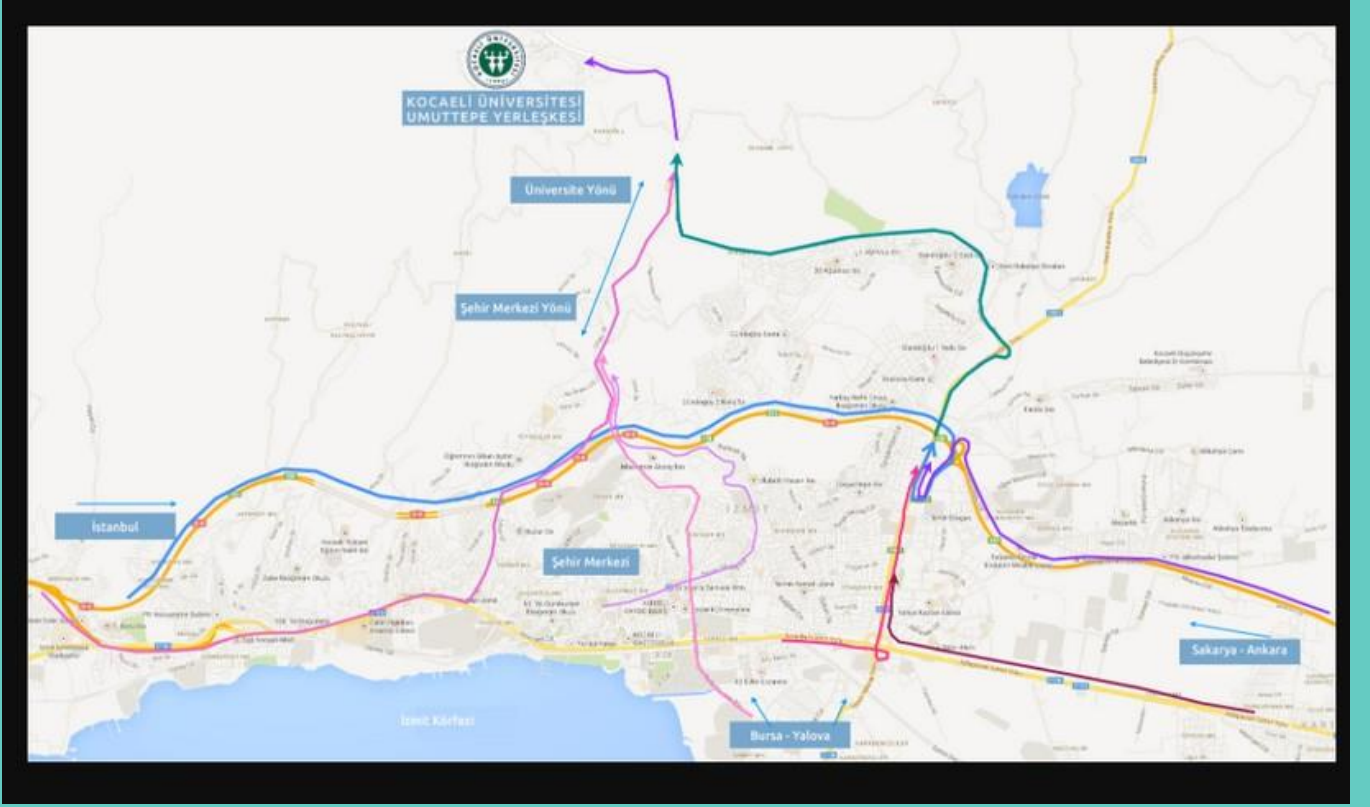
5. Hastanıza yiyecek maddeleri getirmeyiniz.

6. Yoğun bakımda yatan hastaların, bulaşıcı hastalığı olan hastaların, bağışıklık sistemi bozuk hastaların ve doktorunuzun ziyarete sakınca gördüğü hastaların ziyaret edilmesi ve çiçek getirilmesi yasaktır. Bu hastalar için ilgili doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınabilir.

7. Hasta odasında kalabalık gruplar halinde bulunmayınız, yüksek sesle konuşmayınız, hastalarımıza hizmet veren personele nazik davranınız ve hastanızın iyiliği için ziyareti kısa tutunuz.

BU KURALLAR HASTALARIMIZA DAHA İYİ HİZMET VEREBİLMEK İÇİNDİR.

Sağlığınız bizim için değerli



İletişim: 0262 303 75 75

Mail : hastanehi@kocaeli.edu.tr



Sağlığınız bizim için değerli